

**ԾՐԱԳԻՐ**

**«ԲՈՒԺՀԱՍՏԱՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ» ԹԵՄԱՅՈՎ  
 ՎԵՐԱՊԱՏՐԱՍՏՄԱՆ ԴԱՍԸՆԹԱՅԻ**

Մայիսի 3 – հունիսի 22, 2018թ. (յուր. հինգշաբթի, ուրբաթ և շաբաթ օրերին),  
 Հոկտեմբերի 4 – նոյեմբերի 23, 2018թ. (յուր. հինգշաբթի, ուրբաթ և շաբաթ օրերին)

ք. Երևան (Կորյունի 2)

Երևանի Մ. Հերացու անվան պետական բժշկական համալսարան

<b>Օր</b>	<b>Թեմա</b>	<b>Գործունեությունը/ Տևողություն</b>	<b>Դասընթացավար</b>
Օր 1 16:00-20:00	Ռազմավարական կառավարումը կազմակերպությունում. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Կազմակերպական վերլուծություններ</li> <li>• Միջավայրի վերլուծություններ</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռ. Սամարդջյան
Օր 2 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ռազմավարության մշակում</li> <li>• Ռազմավարական կառավարման պահանջները</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռ. Սամարդջյան
Օր 3 16:00-20:00	Գործընթացների կառավարում. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Գործընթացների նույնականացում/ Գործընթացների քարտեզ</li> <li>• Ռիսկերի կառավարում</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե	Մ. Ջեյնուն

		Ամփոփում՝ 30 րոպե	
Օր 4 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Գործընթացների մոնիտորինգ և վերլուծություն (կատարողականի հիմնական ցուցանիշներ/ KPIs)</li> <li>Գործընթացների օպտիմալացում և վերաձևավորում</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Մ. Զեյնուն
Օր 5 16:00-20:00	<p>Մարդկային ռեսուրսների կառավարման հիմունքներ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Մարդկային ռեսուրսների կառավարման հիմունքները</li> <li>Կարողությունների վրա հիմնված կառավարում</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Զ. Տոնոյան
Օր 6 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>ՄՌ կառավարման գործիքներ</li> <li>ՄՌ աշխատանքային սանդղակ</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Զ. Տոնոյան
Օր 7 16:00-20:00	<p>Կազմակերպական քաղաքականություն և կառավարում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականություն</li> <li>Ղեկավարում և շերտերը</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Մ. Մանուկյան
Օր 8 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Լիազորություններ և պարտականություններ</li> <li>Կառուցվածքի կազմավորում և վերակազմավորում</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ	Մ. Մանուկյան

		<p>Հարցույատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	
<p>Օր 9 16:00-20:00</p>	<p>Մարքեթինգի կառավարում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ռազմավարական նպատակները և մարքեթինգային քաղաքականությունը</li> <li>• Մոնիտորինգ միջոց (մրցակիցներ, հաճախորդներ և բիզնես հետախուզում)</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցույատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Ռ. Սամարդյան
<p>Օր 10 16:00-20:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Մարքեթինգ միջոց (գին, ապրանք, գովազդ, վայր/ 4P's)</li> <li>• Գովազդի և խթանման քաղաքականություն (գովազդում լրատվության միջոցով/ATL, գովազդում սոցիալական ցանցերի, առևտրային ցուցահանդեսների, ամսագրերի միջոցով /BTL)</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցույատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Ռ. Սամարդյան
<p>Օր 11 16:00-20:00</p>	<p>Կազմակերպական վարքագիծ և առաջնորդություն.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Առաջնորդություն</li> <li>• Խնդիրների լուծման մոտեցումներ</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցույատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Ն. Սեֆերյան
<p>Օր 12 16:00-20:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Հաղորդակցման հմտություններ</li> <li>• Փոփոխությունների կառավարում</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցույատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	Ն. Սեֆերյան

<p>Օր 13 16:00-20:00</p>	<p>Վարքագծային տնտեսագիտություն և հաճախորդի սպասարկում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Հաճախորդի վարքագիծը և փոփոխության ազդակները</li> <li>• Ներազդման հոգեբանություն</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	<p>Ա. Հարությունյան</p>
<p>Օր 14 16:00-20:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Վարքի փոփոխությունը. Արտաքին և ներքին դրդիչներ</li> <li>• Մարդկանց վարքագիծը առողջապահական և այլ ոլորտներում</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	<p>Ա. Հարությունյան</p>
<p>Օր 15 16:00-20:00</p>	<p>Կառավարման SS համակարգեր առողջապահությունում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ԿՏՀ՝ քաղաքականություն և ընթացակարգեր</li> <li>• Հաճախորդների հետ կապերի կառավարման զարգացման ուղին</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	<p>Ն. Անդրիազյան</p>
<p>Օր 16 16:00-20:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Պահանջվող տվյալներ բուժհաստատության համար</li> <li>• Տեղեկատվական անվտանգության կառավարման համակարգ</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե</p>	<p>Ն. Անդրիազյան</p>
<p>Օր 17 16:00-20:00</p>	<p>Ֆինանսների կառավարում.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ֆինանսների քաղաքականություն և ընթացակարգեր</li> <li>• Ֆինանսական գործակիցներ և ցուցանիշներ</li> </ul>	<p>Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե</p>	<p>Վ. Սարգսյան</p>

		Ամփոփում՝ 30 րոպե	
Օր 18 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ֆինանսական հաշվետվություն</li> <li>Բյուջետավորում և կանխատեսում</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Վ. Սարգսյան
Օր 19 16:00-20:00	Հիվանդանոցների հավատարմագրում <ul style="list-style-type: none"> <li>Որակի կառավարման համակարգեր</li> <li>Առողջապահական կառավարման համակարգեր</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Մ. Մանուկյան
Օր 20 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Հավատարմագրման ստանդարտներ</li> <li>Միջազգային միասնական հանձնաժողովի (JCI) հավատարմագրում</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Մ. Մանուկյան
Օր 21 16:00-20:00	Պացիենտի և պացիենտի հարազատների սպասարկման կառավարում <ul style="list-style-type: none"> <li>Պացիենտի և պացիենտի հարազատների սպասարկման քաղաքականություն</li> <li>Պացիենտի և պացիենտի հարազատների դասակարգումը և կարիքները</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	Ռ. Սեթի
Օր 22 16:00-20:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պացիենտի և պացիենտի հարազատների դժգոհությունները</li> </ul>	Դասախոսություն՝ 1 ժամ 30 րոպե Ընդմիջում՝ 30 րոպե	Ռ. Սեթի

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Պացիենտի և պացիենտի հարազատների բավարարվածության և հավատարմության ծրագիր</li> </ul>	Դեպքի քննարկում՝ 1 ժամ Հարցուպատասխան՝ 30 րոպե Ամփոփում՝ 30 րոպե	
--	--	--	--

Թիրախային լսարան՝ ավագ բուժաշխատողներ:

Մասնակիցների ակնկալվող թվաքանակ՝ յուրաքանչյուր դասընթացին 20 հոգի: