

Բժշկական ծառայություններից օգտվելու կարգը

1. Ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված բժշկական ծառայությունները մատուցվում են ՀՀ առողջապահության նախարարության կողմից հաստատված ցանկում ընդգրկված բժշկական հաստատություններում:



Դուք լիովին ազատ եք ցանկից ընտրելու այն բժշկական կազմակերպությունը, որտեղ ցանկանում եք ստանալ բժշկական ծառայությունը:

2. Ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված ծառայություններից օգտվելու համար անհրաժեշտ է բժշկական կազմակերպությանը ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ¹ և տեղեկացնել սոցիալական փաթեթի շահառու հանդիսանալու մասին:



Կառավարության որոշման համաձայն՝ 2018թ. մայիսի 01-ից Ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված բժշկական ծառայություններից օգտվելու համար պարտադիր է լինելու նույնականացման քարտի (ID քարտ) ներկայացումը:

3. Ապահովագրության պայմանագրի շրջանակներում բժշկական ծառայությունները (բացի կանխարգելիչ բժշկական քննությունից) տրամադրվում են բացառապես բժշկի ցուցման հիման վրա, ընդ որում՝

- հիվանդանոցային բժշկական օգնության ստացման համար անհրաժեշտ է տվյալ բժշկական կազմակերպության² ընդունարանի բժշկի կամ նեղ մասնագետի եզրակացությունը,
- արտահիվանդանոցային պայմաններում հատուկ և դժվարամատչելի ախտորոշիչ հետազոտությունների ստացման համար անհրաժեշտ է Ձեզ սպասարկող առողջության առաջնային պահպանում իրականացնող բժշկական կազմակերպության (կցագրված տեղամասային պոլիկլինիկայի) կամ դժվարամատչելի ախտորոշիչ հետազոտություններ մատուցող բժշկական կազմակերպության ընդունարանի բժշկի կամ նեղ մասնագետի եզրակացությունը:

4. Բժշկի կողմից ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված բժշկական ծառայությունների ցուցման դեպքում բժշկական կազմակերպությունն առցանց հարցում է կատարում ապահովագրական ընկերությանը՝ ներկայացնելով անհրաժեշտ փաստաթղթերը: Ապահովագրական ընկերությունն իր հերթին հաստատում է (անհետաձգելի բուժօգնություն չպահանջող դեպքերում՝ առավելագույնը 2 աշխատանքային օրում) բժշկական ծառայության հատուցումը կամ ներկայացնում հիմնավոր մերժում:

¹ 2017թ. հոկտեմբերի 01-ից սոցիալական փաթեթի շահառուի հավաստագրի ներկայացման անհրաժեշտությունը վերացել է. բավական է ներկայացնել միայն անձը հաստատող փաստաթուղթ

² 2017թ. հոկտեմբերի 01-ից տեղամասային պոլիկլինիկայից ուղեգրի ստանալու պարտադիր պայմանը հանվել է:

5. Ապահովագրական ընկերության կողմից բժշկական ծառայության հաստատումից հետո բժշկական կազմակերպությունը տրամադրում է հաստատված ծավալով բժշկական ծառայությունները³:
6. Ապահովագրության պայմանագրով Ձեզ ցուցաբերված բժշկական օգնության և սպասարկման փոխհատուցումն իրականացվում է ապահովագրական ընկերության կողմից՝ Ձեր ապահովագրական ընկերության և բժշկական կազմակերպության միջև կնքված պայմանագրի համաձայն: Ապահովագրական ընկերության կողմից բոլոր վճարումներն ուղղակիորեն կատարվում են բժշկական կազմակերպությանը:

Եթե արտահիվանդանոցային ձևով իրականացված հետազոտություններից հետո նույն բուժհաստատությունում Դուք ստացել եք ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված հիվանդանոցային բուժօգնություն, ապա այդ բուժհաստատության կողմից տրամադրված հիվանդանոցային բուժօգնության գնի մեջ ներառվում են նաև հիվանդանոցային բուժօգնությանը նախորդած և տվյալ բուժհաստատության կողմից արտահիվանդանոցային ձևով իրականացված այն ախտորոշիչ հետազոտությունների⁴ արժեքները, որոնք իրականացվել են ապահովագրության պայմանագրով նախատեսված բժշկական ծառայության ստացման հարցումից 3 աշխատանքային օր առաջ:

Եթե մինչև հիվանդանոցային բուժօգնության ստացումը Դուք արդեն վճարել եք այդ հետազոտությունների համար, ապա հիվանդանոցային բուժօգնություն ստանալու ընթացքում կամ դրանից հետո 30 օրվա ընթացքում իրավունք ունեք դիմել բուժհաստատություն՝ ներկայացնելով հետազոտությունների համար կատարված վճարումը հավաստող փաստաթուղթը, ինչից հետո 1 (մեկ) աշխատանքային օրվա ընթացքում բուժհաստատությունը պարտավոր է վերադարձնել Ձեր կողմից վճարված գումարը:

Պարտադիր կանխարգելիչ բժշկական քննությունից օգտվելու առանձնահատկությունները

2015 թվականից պարտադիր կանխարգելիչ բժշկական քննությունից օգտվելը սոցիալական փաթեթի շահառուների համար պարտադիր է: Պարտադիր կանխարգելիչ բժշկական քննություն անցնելն ակտիվացնում է սոցիալական փաթեթով նախատեսված ծառայությունները՝ տվյալ և հաջորդ տարվա համար:

Օրացուցային տարվա ընթացքում (հունվարի 01-ից մինչև դեկտեմբերի 31-ը) սոցիալական փաթեթի շրջանակներում Դուք կարող եք միայն մեկ անգամ անցնել կանխարգելիչ բժշկական քննություն: Ընդ որում, եթե Դուք կանխարգելիչ բժշկական քննություն անցել եք տարվա երկրորդ կեսին, ապա հաջորդը կարող եք անցնել ոչ շուտ, քան վեց ամիս անց:

Կանխարգելիչ բժշկական քննություն անցնելու համար ևս կարող եք դիմել ՀՀ առողջապահության նախարարության կողմից հաստատված ցանկում ներառված ցանկացած բժշկական կազմակերպություն, այդ թվում նաև հիվանդանոցային⁵:

³ Արտահիվանդանոցային պայմաններում համավճարային սկզբունքով իրականացվող հատուկ և դժվարամատչելի հետազոտությունները տրամադրվում են Ձեր կողմից համավճարի չափով վճարումը կատարելուց հետո: Համավճարի չափերը ներկայացված են Հավելված 1-ում:

⁴ Հիվանդանոցային բուժօգնության համար անհրաժեշտ հետազոտությունների՝ բացառությամբ հատուկ և դժվարամատչելի ախտորոշիչ հետազոտությունների:

⁵ Նախկինում հնարավորություն էր ընձեռվում անցնել միայն տեղամասային պոլիկլինիկայում: